Política de privacidad

Tratamiento de datos personales en la web y en el servicio profesional

Titular	Gestión de Salud y Nutrición SL
Sitio web	www.i-diet.es
Última actualización	26 de octubre de 2026
Contacto de privacidad	dpo@i-diet.es

Esta política explica cómo se tratan los datos personales en www.i-diet.es, en las solicitudes de información, en la prueba de evaluación y en el servicio profesional i-Diet. Distingue los datos que GSN gestiona para su propia relación con los usuarios de los datos que trata por cuenta del profesional para elaborar dietas.

1. Responsable del tratamiento y datos de contacto
2. Alcance de esta Política de Privacidad
3. Información básica sobre protección de datos
4. Tratamientos de datos realizados por GSN como responsable
5. Datos de pacientes o clientes introducidos por el profesional
6. Categorías de datos personales tratadas
7. Procedencia de los datos
8. Destinatarios, proveedores y subencargados
9. Transferencias internacionales de datos
10. Plazos de conservación
11. Derechos de las personas interesadas
12. Comunicaciones comerciales
13. Seguridad y confidencialidad
14. Menores de edad
15. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles
16. Cookies y tecnologías similares
17. Actualización de esta Política de Privacidad
18. Contacto en materia de privacidad

1. Responsable del tratamiento y datos de contacto

El responsable del tratamiento de los datos personales tratados en el marco de la web www.i-diet.es y de la relación directa con los usuarios profesionales es Gestión de Salud y Nutrición, S.L. (en adelante, GSN o i-Diet).

Dato	Información
Responsable	Gestión de Salud y Nutrición, S.L.
NIF	B74127432
Domicilio	C/ Uría 38, 4ºA, Oviedo, Asturias, España
Correo de contacto	dpo@i-diet.es
Web	www.i-diet.es

Para consultas relacionadas con protección de datos, privacidad o ejercicio de derechos, el usuario puede dirigirse a la dirección de correo electrónico indicada anteriormente.

2. Alcance de esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad se aplica al tratamiento de datos personales realizado por GSN en relación con la web pública www.i-diet.es, las solicitudes de información, el acceso temporal completo de evaluación, la contratación y gestión del servicio i-Diet, la facturación, el soporte, la seguridad del servicio y las comunicaciones con usuarios profesionales.

i-Diet es una herramienta profesional de cálculo en la nube para elaborar dietas a partir de los datos necesarios para el cálculo energético y de las instrucciones del profesional. Este determina los objetivos calóricos finales, el número de comidas, las exclusiones de alimentos y los demás ajustes, y revisa los resultados antes de aplicarlos. GSN proporciona la herramienta y no adopta esas decisiones ni presta gestión clínica de pacientes o de consultas.

3. Información básica sobre protección de datos

Aspecto	Información básica
Responsable	Gestión de Salud y Nutrición, S.L.
Finalidades principales	Gestionar la web, responder solicitudes, facilitar el acceso temporal de evaluación, administrar altas y suscripciones, prestar soporte, facturar, mantener la seguridad del servicio y enviar comunicaciones cuando exista base jurídica.
Base jurídica	Contrato o medidas precontractuales; obligaciones legales; interés legítimo para gestionar contactos profesionales, comunicaciones y seguridad; consentimiento cuando sea exigible, según el apartado 4.
Datos de pacientes/clientes	Cuando el profesional introduce datos de pacientes o clientes en la plataforma, GSN los trata como encargado del tratamiento, siguiendo las instrucciones del profesional responsable.
Destinatarios	SiteGround para infraestructura; BBVA o PayPal para el pago elegido; Google por la activación consentida de vídeos de YouTube en la web pública; autoridades cuando exista obligación legal; subencargados autorizados conforme al contrato.

Aspecto	Información básica
Alojamiento	Aplicación, cálculos y copias en SiteGround Spain SL, con alojamiento comunicado por GSN en Madrid y Países Bajos. No se mantienen copias fuera de SiteGround. Véase el apartado 9 sobre posibles accesos internacionales.
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad y retirada del consentimiento, cuando proceda.
Reclamación	La persona interesada puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos no han sido atendidos correctamente.

4. Tratamientos de datos realizados por GSN como responsable

GSN actúa como responsable del tratamiento respecto de los datos personales que trata para gestionar su propia relación con visitantes de la web, usuarios profesionales, solicitantes de información, usuarios con acceso temporal de evaluación, suscriptores, contactos comerciales y personas que se comuniquen con i-Diet.

Tratamiento	Datos y finalidad	Base jurídica
Contacto y solicitudes de información	Datos identificativos y de contacto, contenido del mensaje, perfil profesional y datos necesarios para responder a la consulta.	Medidas precontractuales solicitadas por la persona interesada e interés legítimo en atender comunicaciones recibidas.
Acceso temporal completo de evaluación	Datos identificativos, contacto, perfil profesional y datos de activación necesarios para facilitar un acceso completo de evaluación durante 24 horas o el periodo acordado.	Medidas precontractuales solicitadas por el profesional interesado e interés legítimo en prevenir usos abusivos o fraudulentos.
Alta y gestión de cuenta profesional	Datos identificativos, datos de contacto, credenciales, información profesional, estado de la cuenta, histórico de altas, bajas y reactivaciones.	Ejecución del contrato con quien contrata en nombre propio. Para contactos y representantes de una entidad, interés legítimo en gestionar la relación profesional, artículo 6.1.f del RGPD y, cuando corresponda, artículo 19 de la LOPDGDD.
Suscripción, facturación y cobros	Datos fiscales, dirección de facturación, información de suscripción, estado de pagos, facturas, cobros y comunicaciones administrativas.	Ejecución del contrato y cumplimiento de obligaciones legales, contables, mercantiles y fiscales.
Soporte técnico y atención al usuario	Datos de contacto, cuenta, incidencias comunicadas, información técnica necesaria para resolver consultas, registros relacionados con la incidencia.	Ejecución del contrato; para contactos de entidades, interés legítimo en gestionar la relación profesional. Tratamiento limitado a resolver la incidencia y cumplir las obligaciones aplicables.

Tratamiento	Datos y finalidad	Base jurídica
Baja y conservación para reactivación	Datos de cuenta, solicitud de baja, fechas de desactivación o reactivación, estado de conservación de la información asociada al servicio.	Gestión del contrato. Para los datos de pacientes, instrucciones documentadas del profesional conforme al encargo, incluida la elección expresa de conservación para reactivación.
Seguridad, prevención de abusos e incidencias	Datos técnicos, registros de acceso, IP, fecha y hora de conexión, identificadores de sesión, eventos de seguridad e información necesaria para proteger el servicio.	Interés legítimo en garantizar la seguridad, prevenir fraudes y proteger los sistemas, así como cumplimiento de obligaciones legales cuando proceda.
Comunicaciones comerciales	Datos de contacto y preferencias de comunicación para enviar información sobre i-Diet, servicios relacionados, novedades o mejoras.	Consentimiento o, cuando concurra la excepción de relación contractual previa, interés legítimo, respetando los requisitos de la Ley 34/2002, con oposición sencilla y gratuita.
Conexión y sesión	Datos técnicos necesarios para el acceso y funcionamiento del servicio.	Contrato o interés legítimo en el funcionamiento y seguridad, según el contexto. Las tecnologías no necesarias se regirán por el apartado 16.
Vídeos incrustados de YouTube en la web pública	Datos técnicos, identificadores y actividad asociados al contenido externo, según la configuración del servicio. Finalidad de mostrar el vídeo solicitado y tratamientos informados por Google.	Consentimiento previo para activar el contenido y sus tecnologías no necesarias. Véase la política de cookies y la información de Google.

5. Datos de pacientes o clientes introducidos por el profesional

i-Diet permite al profesional introducir los parámetros necesarios para calcular la necesidad energética y generar menús, así como conservar los datos y resultados vinculados a esa función. GSN los trata para prestar el servicio contratado y no determina la finalidad profesional a la que se destinan.

Con carácter general, el profesional o la entidad que determina la finalidad y el uso de los datos actúa como responsable del tratamiento, y GSN actúa como encargado. Si el usuario trabaja para una clínica o entidad responsable, actuará bajo su autorización. El contrato de encargo del tratamiento forma parte de la documentación que debe formalizarse al contratar i-Diet.

El profesional usuario será responsable de informar a sus pacientes o clientes, disponer de una base jurídica válida para tratar sus datos, obtener los consentimientos o autorizaciones que resulten necesarios, cumplir las obligaciones de confidencialidad y utilizar la plataforma conforme a la normativa aplicable a su actividad profesional.

Los datos pueden incluir los identificadores de la ficha; edad o fecha de nacimiento, sexo, peso, talla y actividad física; resultados como metabolismo basal, gasto energético e IMC; mediciones, preferencias, exclusiones y observaciones que incorpore el profesional; y menús e informes vinculados a la persona. El DNI y el correo electrónico del paciente son opcionales. Solo son obligatorios los datos necesarios para el cálculo energético.

GSN no utilizará los datos de pacientes o clientes introducidos por el profesional para fines comerciales propios, publicidad, cesión a terceros no autorizados ni elaboración de perfiles comerciales. Su

tratamiento se limitará a la prestación, mantenimiento, seguridad, soporte y continuidad del servicio, de acuerdo con las instrucciones del profesional responsable y el Contrato de Encargo del Tratamiento.

Los datos introducidos o calculados pueden revelar información sobre el estado físico o de salud, aunque no se registre un diagnóstico. Cuando se traten datos de salud, el profesional responsable deberá determinar la base del artículo 6 y la condición aplicable del artículo 9 del RGPD. GSN los tratará como encargado conforme al contrato. No se encomienda recoger otras categorías especiales ajenas a la finalidad nutricional.

6. Categorías de datos personales tratadas

Las categorías de datos dependen de la relación con GSN y del uso del servicio. Los campos necesarios para contratar, facturar o realizar cada gestión se identificarán como obligatorios; sin ellos puede no ser posible formalizar el contrato o prestar la gestión solicitada. El NIF o identificación fiscal del contratante se requiere para su identificación contractual y facturación. No se exige por sistema una copia del DNI del representante ni datos ajenos a la gestión.

Categoría	Ejemplos
Datos profesionales	Datos del profesional o entidad contratante necesarios para identificar y mantener la relación profesional: correo electrónico
Datos de cuenta	Credenciales, estado de suscripción, altas, bajas, reactivaciones, preferencias operativas.
Datos económicos y de facturación	Datos fiscales y de facturación, facturas, importes, estado de pagos e IBAN cuando se elige domiciliación.
Datos técnicos y de seguridad	IP, identificadores de sesión, registros de acceso, eventos de seguridad, información técnica de incidencias.
Datos de comunicaciones	Mensajes enviados a GSN, solicitudes, incidencias, respuestas de soporte y comunicaciones administrativas.
Datos de pacientes/clientes introducidos por el profesional	Parámetros de cálculo energético y resultados, identificadores de ficha, mediciones y los datos y documentos descritos en el apartado 5. DNI y correo del paciente opcionales. Puede haber datos de salud según el contenido y contexto.

7. Procedencia de los datos

Los datos tratados por GSN pueden proceder de las siguientes fuentes:

- Datos facilitados directamente por el usuario profesional mediante formularios, correo electrónico, solicitudes de evaluación, alta o contratación.
- Datos generados durante el uso de la web o del servicio, como registros técnicos, accesos, eventos de seguridad o información asociada a la cuenta.
- Datos generados en la relación contractual, como facturas, comunicaciones administrativas, soporte, bajas o reactivaciones.
- Datos de pacientes o clientes introducidos por el profesional usuario, bajo su responsabilidad y conforme a sus propias obligaciones de información y legitimación.

8. Destinatarios, proveedores y subencargados

GSN no venderá datos personales ni los cederá a terceros para fines comerciales ajenos. No obstante, para prestar el servicio y cumplir sus obligaciones, podrá comunicar datos o permitir el acceso a proveedores y destinatarios cuando sea necesario y exista base jurídica suficiente.

Destinatario o proveedor	Finalidad
SiteGround Spain, S.L.	Alojamiento, almacenamiento, ejecución de cálculos, infraestructura de envío de informes y copias de seguridad. NIF B87194171, Calle de Prim 19, 28004 Madrid. Interviene como subencargado respecto de los datos tratados por cuenta del profesional.
Banco español y PayPal	Gestión de la domiciliación o el pago elegido. Tratan los datos necesarios para la operación y sus propias obligaciones. No se les comunican datos de pacientes por cobrar la licencia.
Administraciones públicas, juzgados o autoridades	Cumplimiento de obligaciones legales o atención de requerimientos válidos.

Cuando un proveedor trate datos personales por cuenta de GSN, GSN formalizará el contrato de encargo exigible y comprobará las garantías que correspondan. Si el proveedor interviene en el tratamiento de datos de pacientes o clientes por cuenta del profesional, actuará como subencargado conforme al Contrato de Encargo del Tratamiento, con obligaciones equivalentes y sujeto a su régimen de autorización y cambios.

9. Transferencias internacionales de datos

La aplicación, sus cálculos y datos se alojan en SiteGround. Conforme a la configuración comunicada por GSN, el alojamiento y las copias del servicio están en la Unión Europea, en Madrid y Países Bajos. GSN no mantiene copias fuera de SiteGround. El almacenamiento europeo no excluye por sí solo otros accesos internacionales de proveedores.

La información vigente de la cadena que intervenga y sus garantías puede solicitarse a dpo@i-diet.es. Las transferencias por cuenta del profesional se realizarán conforme a instrucciones documentadas y al capítulo V del RGPD, con decisiones de adecuación o garantías válidas, según corresponda; una remisión al proveedor no sustituye esos requisitos. Acuerdo de SiteGround: https://www.siteground.es/term/302.htm.

Si se paga con PayPal, esta entidad puede tratar o transferir datos de la operación fuera del Espacio Económico Europeo conforme a su declaración de privacidad, que describe decisiones de adecuación, cláusulas contractuales tipo y otros mecanismos legalmente aplicables: https://www.paypal.com/es/legalhub/paypal/privacy-full. Para obtener información o copia de las garantías relativas a tratamientos por cuenta de GSN puede escribirse a dpo@i-diet.es. Al activar voluntariamente los vídeos incrustados, Google también puede tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo conforme a las garantías descritas en https://policies.google.com/privacy?hl=es y https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=es. Este tratamiento es distinto del alojamiento de los datos del servicio profesional en SiteGround.

10. Plazos de conservación

GSN conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recogidos y, posteriormente, durante los plazos necesarios para atender responsabilidades legales, contractuales, fiscales, contables, mercantiles o de seguridad que pudieran derivarse.

Tratamiento	Criterio de conservación
Consultas y solicitudes de información	Mientras sea necesario para responder y gestionar la solicitud y, posteriormente, solo cuando se justifique por obligaciones o responsabilidades aplicables; no de forma indefinida por el mero contacto.

Tratamiento	Criterio de conservación
Acceso temporal completo de evaluación	Durante la gestión de la prueba de 24 horas y, después, solo mientras resulte necesario y proporcionado para tramitar una eventual contratación o atender responsabilidades y prevenir abusos.
Cuenta profesional y suscripción	Durante la vigencia de la relación contractual y, una vez finalizada, durante los plazos legales o contractuales aplicables.
Facturación y documentación contable	Con carácter general, seis años desde el último asiento para documentación mercantil y contable, sin perjuicio de plazos especiales o superiores legalmente aplicables.
Soporte e incidencias	Durante la atención y comprobación de resolución y, después, cuando lo justifiquen obligaciones legales o responsabilidades aplicables.
Registros técnicos y de seguridad	Durante el tiempo necesario para garantizar la seguridad del servicio, investigar incidencias, prevenir abusos o cumplir obligaciones legales.
Comunicaciones comerciales	Hasta que la persona retire su consentimiento, se oponga al tratamiento o solicite la baja de las comunicaciones.
Datos de pacientes/clientes en la plataforma	Durante el servicio. Al cursar la baja, el profesional elige supresión al final del mes o conservación para reactivación durante un máximo de un año desde el fin del último período contratado. Se avisa por correo una semana antes y se borra automáticamente al cumplir el año si no se reactiva. La conservación exige instrucción expresa y puede revocarse. Sin elección, se solicitan instrucciones y no se presume autorización para conservar un año. Véase el Contrato de Encargo del Tratamiento.

El borrado del perfil comprende sus datos, informes y archivos asociados. Las copias de seguridad pendientes de eliminación permanecerán protegidas y fuera del uso ordinario; si se restauran, se reaplicarán las supresiones antes de utilizar los datos. Su eliminación se rige por el servicio y el acuerdo de SiteGround, cuyo apartado 2.8 contempla un máximo de 60 días naturales para los supuestos que regula, sin equiparar el borrado del perfil a la desaparición inmediata de todas las copias. Se respetarán las instrucciones específicas y los plazos legalmente exigibles para atender derechos.

La conservación de documentación de contratación o facturación por obligación legal es distinta de la conservación voluntaria de datos del servicio para reactivación. Cuando proceda el bloqueo legal, el uso quedará limitado a las finalidades y destinatarios permitidos por la normativa.

11. Derechos de las personas interesadas

Las personas interesadas pueden ejercer los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos, en los casos y con los límites legalmente previstos:

- Derecho de acceso: conocer si GSN trata datos personales y obtener información sobre dicho tratamiento.
- Derecho de rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión: solicitar la eliminación de datos cuando proceda.
- Derecho de oposición: oponerse a determinados tratamientos basados en interés legítimo o comunicaciones comerciales.
- Derecho de limitación: solicitar que el tratamiento quede limitado en determinados supuestos.
- Derecho de portabilidad: recibir los datos en formato estructurado cuando proceda.

- Derecho a retirar el consentimiento: retirar en cualquier momento el consentimiento prestado, sin afectar a la licitud del tratamiento anterior a la retirada.

Para ejercer estos derechos puede escribirse a dpo@i-diet.es o al domicilio de GSN, indicando la solicitud y los datos necesarios para localizarla. Solo se pedirá información adicional para verificar la identidad cuando sea necesaria y proporcionada. GSN responderá sin dilación indebida y, con carácter general, en un mes desde la recepción; si procede una ampliación legal por complejidad o número de solicitudes, informará de sus motivos dentro del primer mes.

Las solicitudes sobre datos introducidos por un profesional corresponden a ese responsable. Si GSN las recibe directamente, las trasladará sin dilación indebida y colaborará en su atención siguiendo sus instrucciones, conforme al Contrato de Encargo del Tratamiento.

Si la persona interesada considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Información y canales de presentación: https://www.aepd.es.

12. Comunicaciones comerciales

La aceptación del contrato y la recepción de esta política no implican un consentimiento general para publicidad. Si GSN envía comunicaciones comerciales electrónicas, lo hará con consentimiento específico o, cuando resulte aplicable la excepción legal de relación contractual previa, sobre servicios propios similares, ofreciendo oposición sencilla y gratuita tanto al recoger los datos como en cada comunicación. Se cumplirán los requisitos de la Ley 34/2002 y del RGPD.

La persona destinataria podrá oponerse o darse de baja de las comunicaciones comerciales en cualquier momento mediante el enlace o mecanismo incluido en la comunicación, o escribiendo a dpo@i-diet.es.

La baja de comunicaciones comerciales no impedirá el envío de comunicaciones administrativas, técnicas, de seguridad, facturación o servicio que sean necesarias para la relación contractual o para el funcionamiento de i-Diet.

13. Seguridad y confidencialidad

GSN aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, destrucción, alteración, comunicación o uso indebido, teniendo en cuenta el estado de la técnica, la naturaleza de los datos, el contexto del tratamiento y los riesgos existentes.

Cada cuenta profesional solo accede a su perfil y a la información vinculada a él; GSN ha comprobado la separación entre cuentas, incluidos informes y enlaces de descarga. La conexión utiliza HTTPS. El acceso de administración o soporte de GSN corresponde a una persona autorizada, con compromiso de confidencialidad y acceso individual, que se retira cuando deja de ser necesario. GSN dispone de documentación sobre protección de contraseñas y acceso a archivos. Los accesos de infraestructura se rigen por los acuerdos con SiteGround.

El usuario profesional será responsable de custodiar sus credenciales, utilizar contraseñas robustas, limitar el acceso a personas autorizadas, mantener sus dispositivos protegidos y comunicar a GSN cualquier sospecha de uso indebido, acceso no autorizado o incidente de seguridad relacionado con su cuenta.

GSN mantiene copias en SiteGround y ha realizado una prueba de restauración completa. Ha adoptado un procedimiento de revisión semanal de actualizaciones de seguridad y atención de avisos urgentes, con comprobación de respaldo antes de los cambios, verificación posterior y registro de las actuaciones. Las medidas y obligaciones de asistencia, gestión de brechas y control se recogen en el Contrato de Encargo del Tratamiento y su anexo.

14. Menores de edad

La web y el servicio i-Diet se dirigen a profesionales y no a menores de edad como usuarios directos del servicio.

Si un profesional introduce datos de pacientes o clientes menores de edad en la plataforma, será responsabilidad del profesional contar con la base jurídica correspondiente, cumplir los deberes de información y obtener, cuando proceda, las autorizaciones o consentimientos necesarios conforme a la normativa aplicable y a su propia actividad profesional.

15. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

GSN no adopta, respecto de los usuarios profesionales, decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o les afecten significativamente de modo similar.

El generador calcula menús según los parámetros e instrucciones del profesional. Además, un modelo neuronal proporciona una estimación orientativa de la evolución del peso y puede mostrar una alerta de desviación. La alerta no determina la causa ni establece un diagnóstico y puede desactivarse a petición del profesional. Estas funciones se ejecutan en el alojamiento de i-Diet, sin servicios externos de IA para ese cálculo. El profesional revisa e interpreta los resultados y decide su aplicación.

16. Cookies y tecnologías similares

Las tecnologías estrictamente necesarias permiten la conexión, la sesión y el funcionamiento de la web o del servicio.

La aceptación del contrato no supone aceptar cookies no necesarias. Cuando se utilicen, el usuario deberá poder rechazarlas o configurar su elección y retirar el consentimiento de forma sencilla mediante los mecanismos que se faciliten en la web. Esta política no autoriza por sí sola la instalación de cookies que requieran consentimiento.

17. Actualización de esta Política de Privacidad

GSN podrá actualizar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios normativos, técnicos, organizativos, funcionales, comerciales o de proveedores. La versión vigente será la publicada en cada momento en www.i-diet.es.

GSN comunicará los cambios relevantes antes de aplicar nuevos tratamientos cuando lo exija la normativa. La actualización de esta política no legitima por sí sola usos incompatibles con las finalidades informadas ni sustituye el consentimiento cuando sea necesario.

18. Contacto en materia de privacidad

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad, el tratamiento de datos personales o el ejercicio de derechos, puede contactarse con GSN en:

Gestión de Salud y Nutrición, S.L.
Correo electrónico: dpo@i-diet.es
Web: www.i-diet.es

Normativa de referencia: Reglamento (UE) 2016/679, Ley Orgánica 3/2018, Ley 34/2002 y criterios de la Agencia Española de Protección de Datos sobre el deber de información y la relación responsable-encargado. Esta política debe revisarse si cambian los tratamientos, proveedores o funcionalidades del servicio.